

Preisliste (Anlage zum Angebot) LOS 2

Die Preisliste ist mit Firmenstempel und rechtsverbindlicher Unterschrift zu versehen. Andernfalls wird das Angebot gemäß § 42 UVgO vom Vergabeverfahren ausgeschlossen.

Abo-Verwaltung und Einzelversand einer zweimonatlich erscheinenden Kulturzeitschrift

Abo- Verwaltung und Einzelheftverkauf (Los 2)

Die Preise sind netto anzugeben.

■ Bestellannahme, Kundenbetreuung und individuelles Reklamationsmanagement per Tel., Brief, Fax und E-Mail. Durchgehende Erreichbarkeit zu den üblichen Bürozeiten und unmittelbare Bearbeitung der eingehenden Bestellungen werden vorausgesetzt und sind Teil des Vertrages. Die Kenntnis der Inhalte aktueller Hefte ist zwingend notwendig, ein Überblick über die Backlist bis 1993 erwünscht. Zum Teil individuelle Preis- und Lieferabsprachen. Die Korrespondenz mit ausländischen Grossisten und gelegentlicher Telefonkontakt erfolgen auf Englisch. Bereithaltung eines Handlagers aller lieferbaren Ausgaben.

Preis: monatliche Grundpauschale _____ Euro

■ Dateivorhaltung von ca. 2500 Datensätzen (Direktabs Inland, Direktabs Ausland, Abos mit abweichenden Rechnungsempfängern In- und Ausland, befristete und unbefristete Abonnements, Lieferunterbrechungen und automatische Wiederaufnahme, unterschiedliche Rabattierungen). Eigenverantwortliche Rabattierungsabsprachen mit Großkunden. Erinnerungsschreiben oder E-Mail an den Kunden bei Ablauf eines Abonnements. Bearbeitung von Reklamationen. Jährliche Rechnungslegung an die Abonnenten und Rechnungsempfänger auf Rechnung der AdK. Beantworten der jährlichen Preisanfragen der in- und ausländischen Grossisten. Zweimonatliche Übersicht über den Stand der Abonnements nach In- und Ausland, Aufstellung zu- und Abgänge, auf Abfrage auch andere Auswertungen, z.B. Aufstellung Freiabonnements, Abos in bestimmte PLZ-Bereiche usw.

Preis: monatlich pro Datensatz _____ Euro

■ Änderungen

Preis: pro Vorgang _____ Euro

■ Kündigung mit persönlichem Anschreiben, mit Stellungnahme zu eventuell genannten Kündigungsgründen

Preis: pro Vorgang _____ Euro

■ Neuaufnahmen mit persönlichem Anschreiben mit Beginn und ggf. Ende des Abonnements, Abrechnungsmodus und ggf. Stellungnahme zu in der Bestellung genannten Wünschen und Meinungen

Preis: pro Vorgang _____ Euro

■ Anschriftenermittlung durch Brief, Internet oder Anfrage an die Einwohnermeldeämter

Preis: pro Vorgang excl. Gebühren der Ämter _____ Euro

- Zweimonatliche Selektierung und Sortierung der Adressen zum Aboversand und Übermittlung der Daten an die Versandfirma.

Preis: pro Heft excl. Porti und Versandtaschen _____ Euro

- Versand und Fakturierung von Einzelheftbestellungen auf Rechnung der AdK

Preis: pro Vorgang excl. Porti und Versandtaschen _____ Euro

- Kontrolle der Zahlungseingänge, Erstattung zuviel bezahlter Beträge als an die AdK zu liefernde SEPA-xml-Datei, Gutschriften, Einzug von Lastschriften als an die AdK zu liefernde SEPA-xml-Datei, Mahnwesen bis dritte Mahnung. Monatliche Aufstellung der offenen Posten, der Storni und Zahlungseingänge in Tabellenform an die AdK. Buchung der Zahlungseingänge nach Kontoauszug und Abzeichnung dort.

Preis: pro Buchung am Jahresende _____ Euro

FIRMENSTEMPEL MIT RECHTSVERBINDLICHER UNTERSCHRIFT DES BIETERS